VGN smaxi
mein Schulportal

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

Mit dieser Anleitung beantragst du deinen Verbundpass ganz einfach online über *VGNsmaxi*. Für weitere Hilfe steht dir jederzeit der FAQ-Bereich sowie der VGNsmaxi-Support zur Verfügung.

Warum brauchst du einen Verbundpass?

Der Verbundpass macht deine Zeitkarte erst zu deinem gültigen Ticket. Er bestätigt, dass du berechtigt bist, dir die vergünstigten Angebote für Schülerinnen und Schüler sowie für Auszubildende zu kaufen. Außerdem legt er fest, in welchen Tarifzonen du mit dem Ticket fahren darfst. Bei einem 365€-Ticket zwar irrelevant, für eine Wochen- oder Monatskarte aber wichtig! Weitere Informationen findest du hier.

Wie kannst du einen Verbundpass beantragen?

1. **Registrierung bei VGNsmaxi mit E-Mail-Adresse und Name**
   - Unter 16 Jahren: Deine Eltern müssen die Registrierung und Antragstellung übernehmen. Ein Elternteil legt hierfür einen Account an und verbindet diesen mit dem für dich erstellten Kinderprofil.
   - Ab 16 Jahren: Du kannst dich selbst registrieren und einen VGN-Verbundpass beantragen.
   - Ab 18 Jahren: Du kannst dich selbst registrieren und Anträge auf Kostenfreiheit und Rückerstattung des Schulwegs stellen.
2. **Angabe persönlicher Daten**
   - Anrede, Name, Adresse, Geburtsdatum
   - E-Mail-Adresse und optional Telefon-/ Handynummer
3. **Nachweis deiner Ausbildung**
   - Um zu prüfen, ob du zu einer Ausbildungsstätte gehörst, genügt in einigen Regionen bereits die Angabe deiner Schule. Das hängt davon ab, ob dein Landkreis, bzw. deine Stadt/Gemeinde bereits an *VGNsmaxi* angebunden ist.
   - Ist dies nicht der Fall, brauchst du einen gestempelten Nachweis deiner Schule – das Formular findest du hier zum Download.

Wie geht's los?

1. *VGNsmaxi* Website öffnen
2. Oben rechts auf „Anmelden" klicken und einloggen
3. Nach der Registrierung auf „Hier geht's zum Antrag" klicken
4. Den Anweisungen folgen – *VGNsmaxi* begleitet dich durch den Antrag

Hinweis**:** Die ausführliche Schritt-für-Schritt Anleitung mit Bildern findest du auf den nächsten Seiten.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

Schritt	Beschreibung	Screenshot
1	**Registrierung und Log-In:** Öffne die Seite des VGNsmaxi. www.smaxi.vgn.de Klicke rechts oben auf die grüne Fläche „Anmelden“.	
2	Hier kannst du, falls du schon einen meinVGN-Account hast, deine Log-In Daten angeben. Falls du noch keinen meinVGN-Account hast, gib hier deine Email-Adresse ein. Anschließend klicke bitte auf die grüne Fläche „Anmelden“.	

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

3	Das System erkennt, wenn deine Email-Adresse noch nicht registriert ist und bittet dich dir ein Passwort zu vergeben. Dein Passwort muss folgende Kriterien erfüllen: • Mind. 1 Sonderzeichen • Mind. 1 Großbuchstabe • Mind. 1 Kleinbuchstabe • Mind. 1 Zahl • Mind. 8 Zeichen Du musst dein Passwort wiederholen und die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Nun kannst du auf die grüne Fläche „Registrieren“ klicken. Bitte notiere dir deine Zugangsdaten und bewahre diese sicher auf.	

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

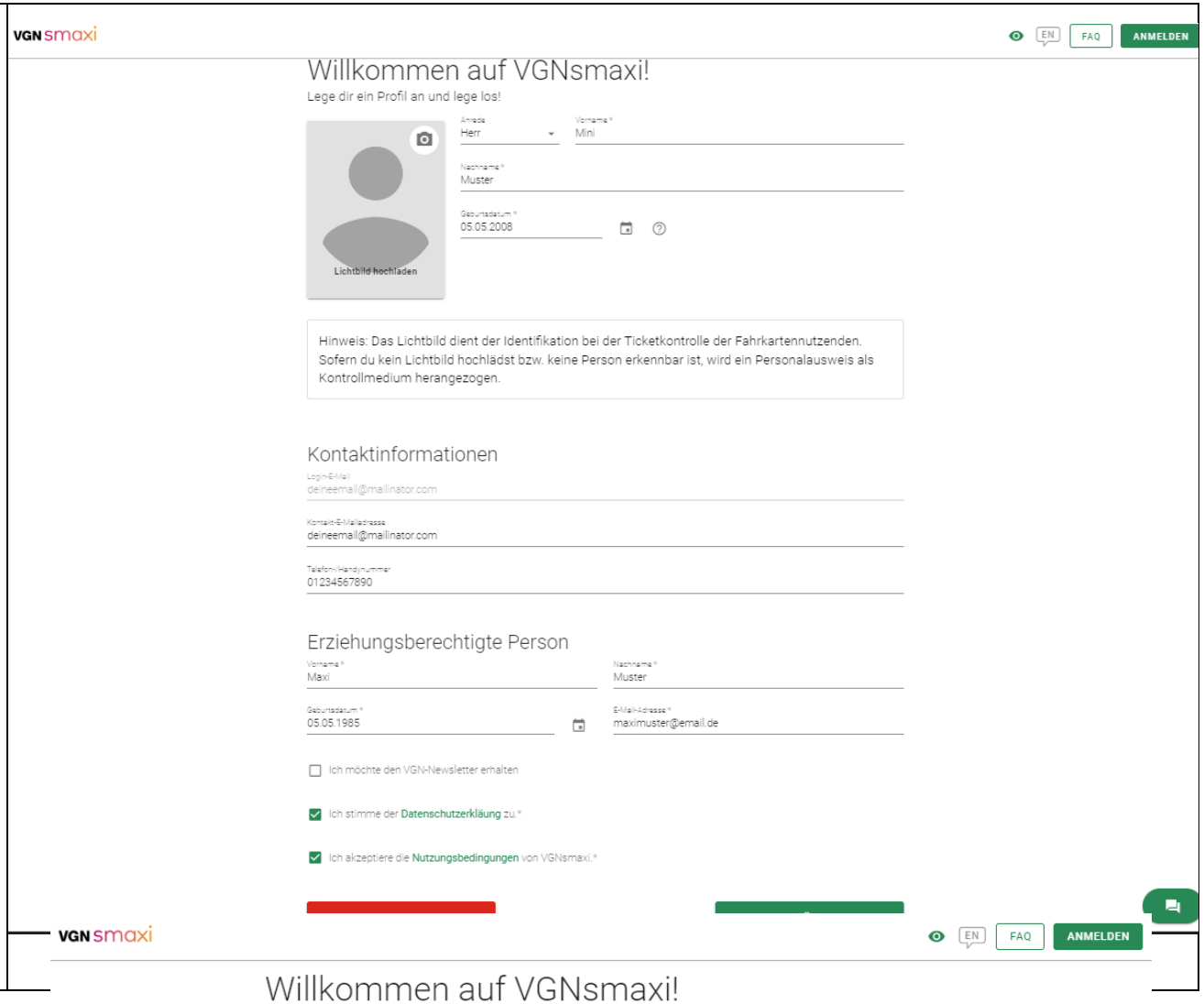
4	Im nächsten Fenster sollst du einen Verifizierungscode eingeben. Dieser wird dir an deine Emailadresse geschickt und sollte in wenigen Minuten ankommen. Falls der Code nicht ankommt, prüfe bitte auch deinen Spam-Ordner. Drücke anschließend bitte auf die grüne Schaltfläche „Absenden“.	

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

5	Im nächsten Schritt musst du bestätigen, dass VGNsmaxi die Daten aus deinem eben angelegten meinVGN-Account benutzen darf. Dies gelingt, indem du auf die grüne Schaltfläche „Weiter“ klickst. Dies ist notwendig für die Erstellung deines Verbundpasses oder die Beantragung des kostenfreien Schulwegs.	

Antrag für einen Verbundpass

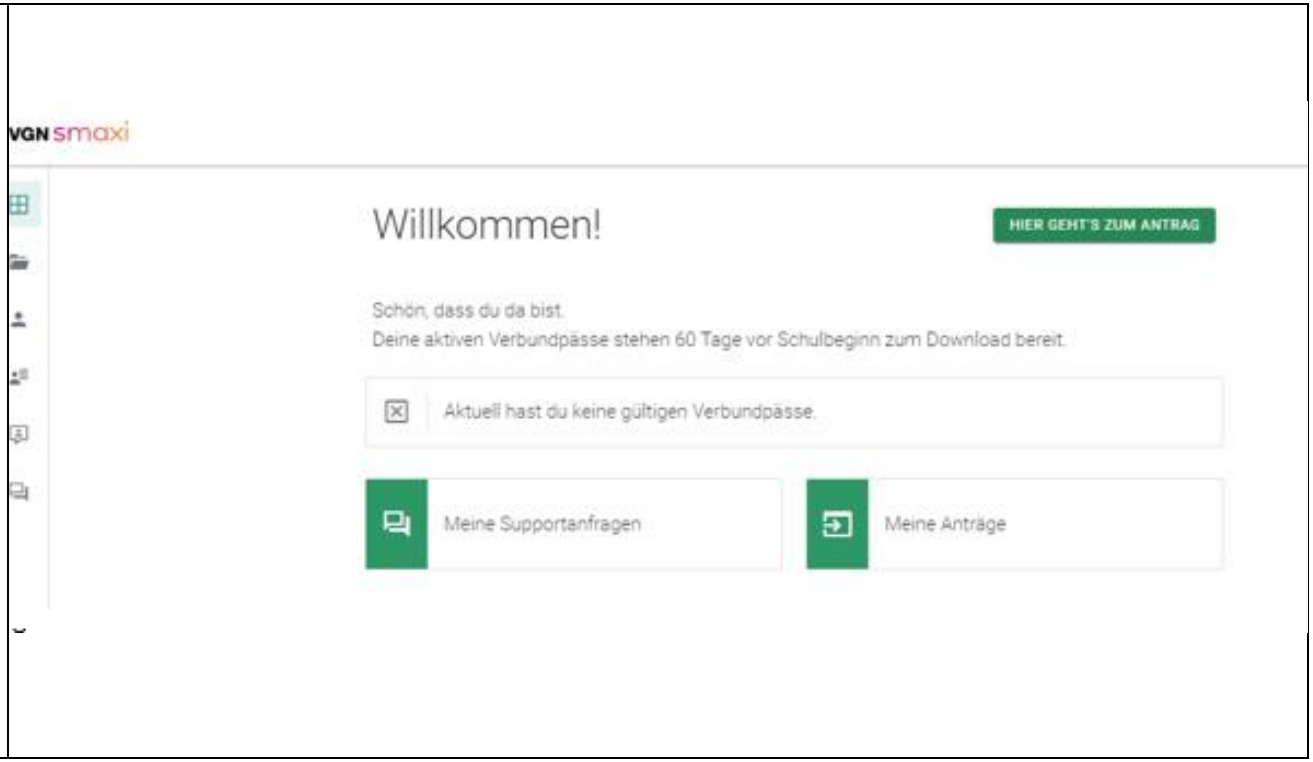
6	**Profilerstellung**: Nun bist du im VGNsmaxi Portal angekommen. Bitte fülle das Formular nun wahrheitsgemäß aus. Bitte beachte: Die Registrierung ist erst ab 16 Jahren möglich. Falls du noch nicht 16 bist, muss sich ein Elternteil registrieren, um einen Antrag für dich zu stellen. Wenn du den Account anlegst, um für dein minderjähriges Kind einen Verbundpass zu beantragen, gib hier bitte deine „Erwachsenen“-Daten an. Später kannst du auswählen, wer mit dem Ticket unterwegs ist und für wen du einen entsprechenden Antrag stellen möchtest. Erst danach brauchen wir also die entsprechenden Daten des Kindes. Angelegt werden diese in einem „Kinderprofil“, das dir als Erziehungsberechtigtem „gehört“. Wenn du für dich selbst den Account anlegst, musst du also mindestens 16 Jahre alt sein.	

Antrag für einen Verbundpass

	Dann musst du unten im Formular die Daten einer erziehungsberechtigten Person eingeben. Im oberen Bereich des Formulars gibst du deine Daten an. In beiden Fällen kannst du über die grüne Schaltfläche „Bestätigen“ den Vorgang abschließen und in deinen persönlichen Bereich gelangen. Über die rote Schaltfläche „Stornieren“ kannst du den Vorgang abbrechen und alle bisher angelegten Informationen werden gelöscht.	

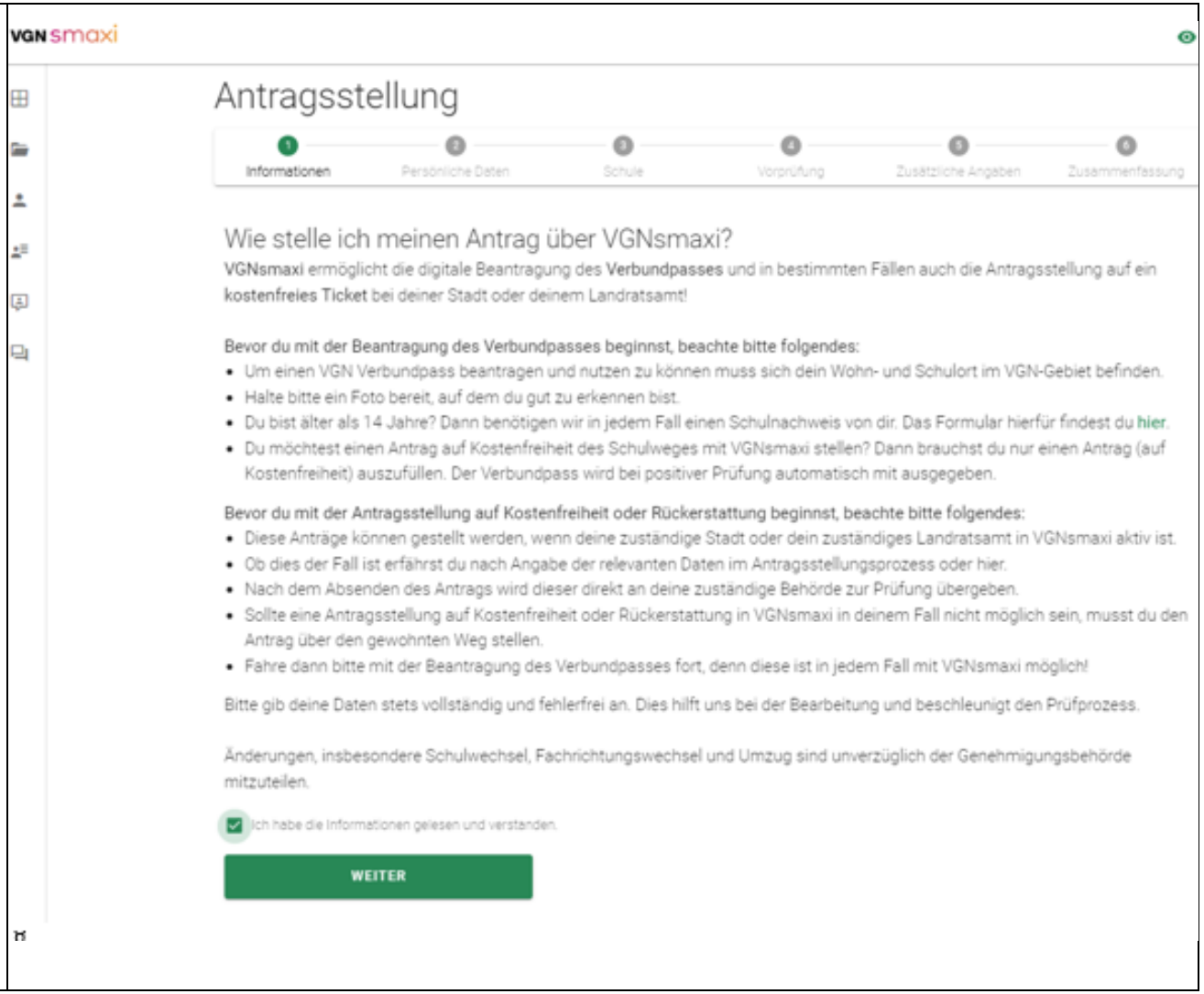
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

7	**Antragsstellung**: Nun bist du auf der Startseite in deinem persönlichen VGNsmaxi Bereich. Klicke nun auf die grüne Schaltfläche rechts oben, um einen Antrag (für einen Verbundpass oder Kostenfreiheit des Schulwegs) zu stellen.	

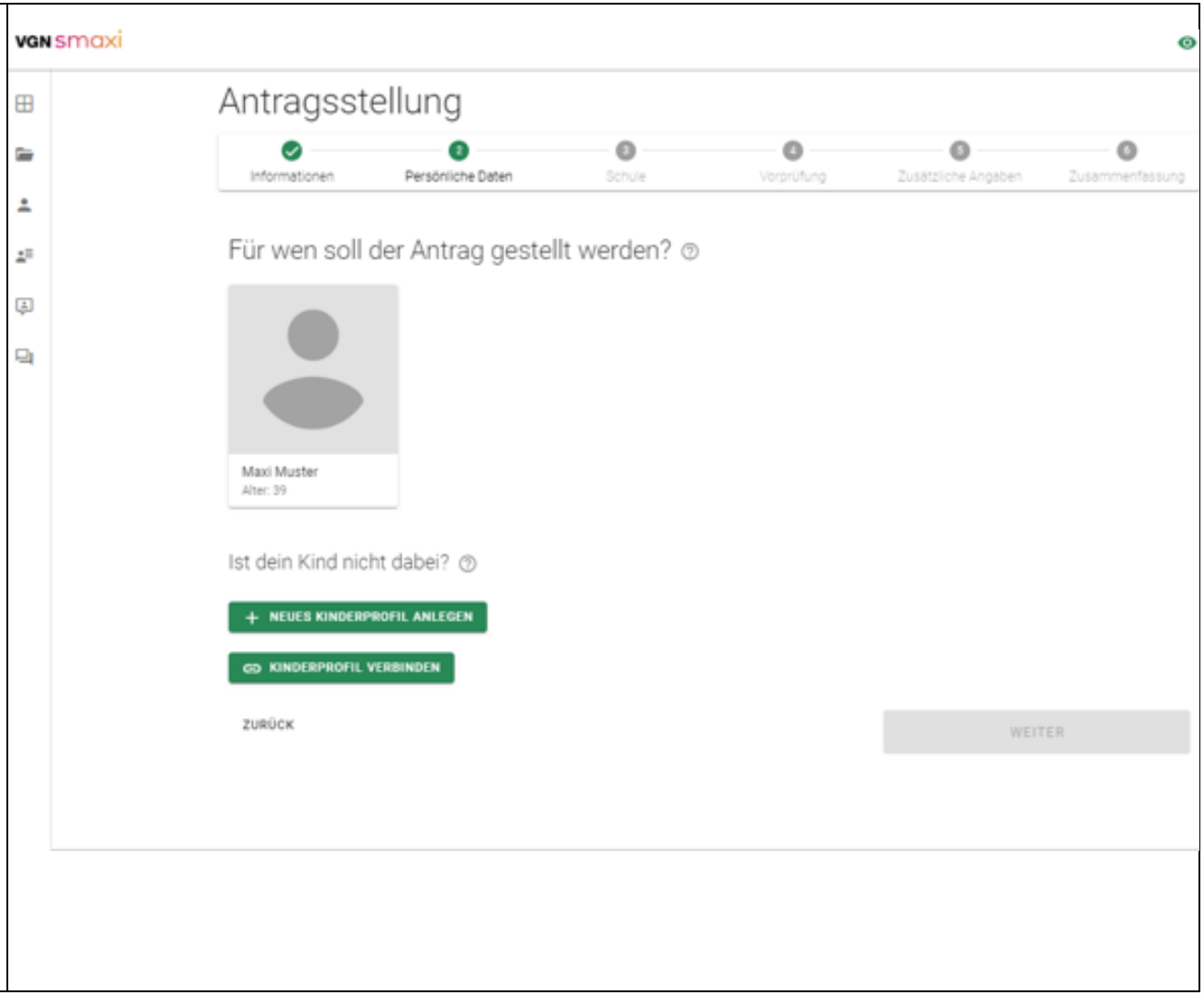
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

8	Im nächsten Schritt gelangst du auf die erste Seite der Antragsstellung. Bitte lies den Text und bestätige, dass du ihn verstanden hast. Anschließend klicke bitte auf die grüne Schaltfläche „weiter“.	

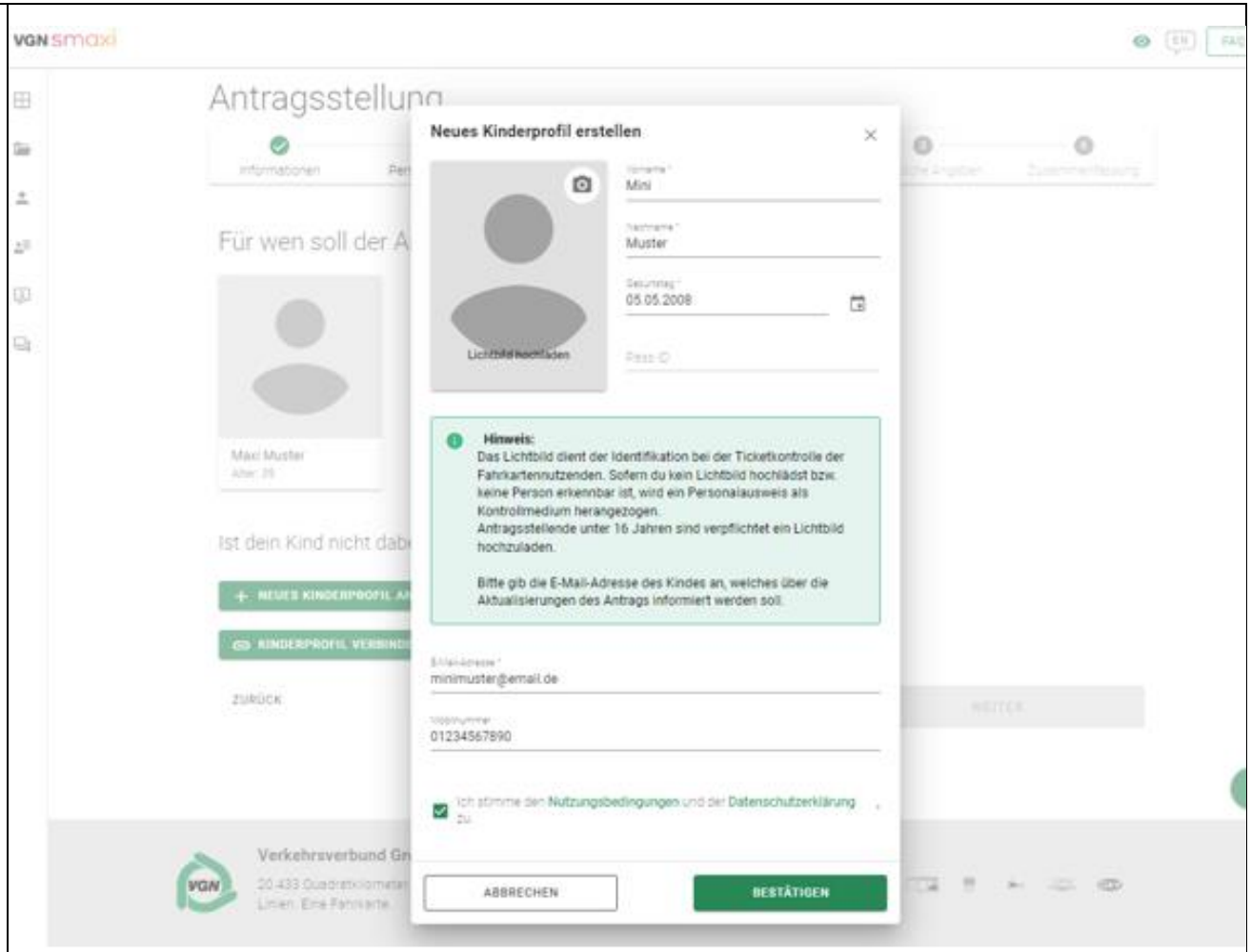
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

9	Wenn du den Antrag nicht für dich selbst stellst, sondern für dein Kind, lege bitte ein Profil für jedes Kind einzeln an. Dies gelingt, indem du auf die grüne Schaltfläche „+ neues Kinderprofil anlegen“ klickst. Wenn bereits ein Kinderprofil angelegt wurde, dann klicke bitte auf „Kinderprofil verbinden“.	

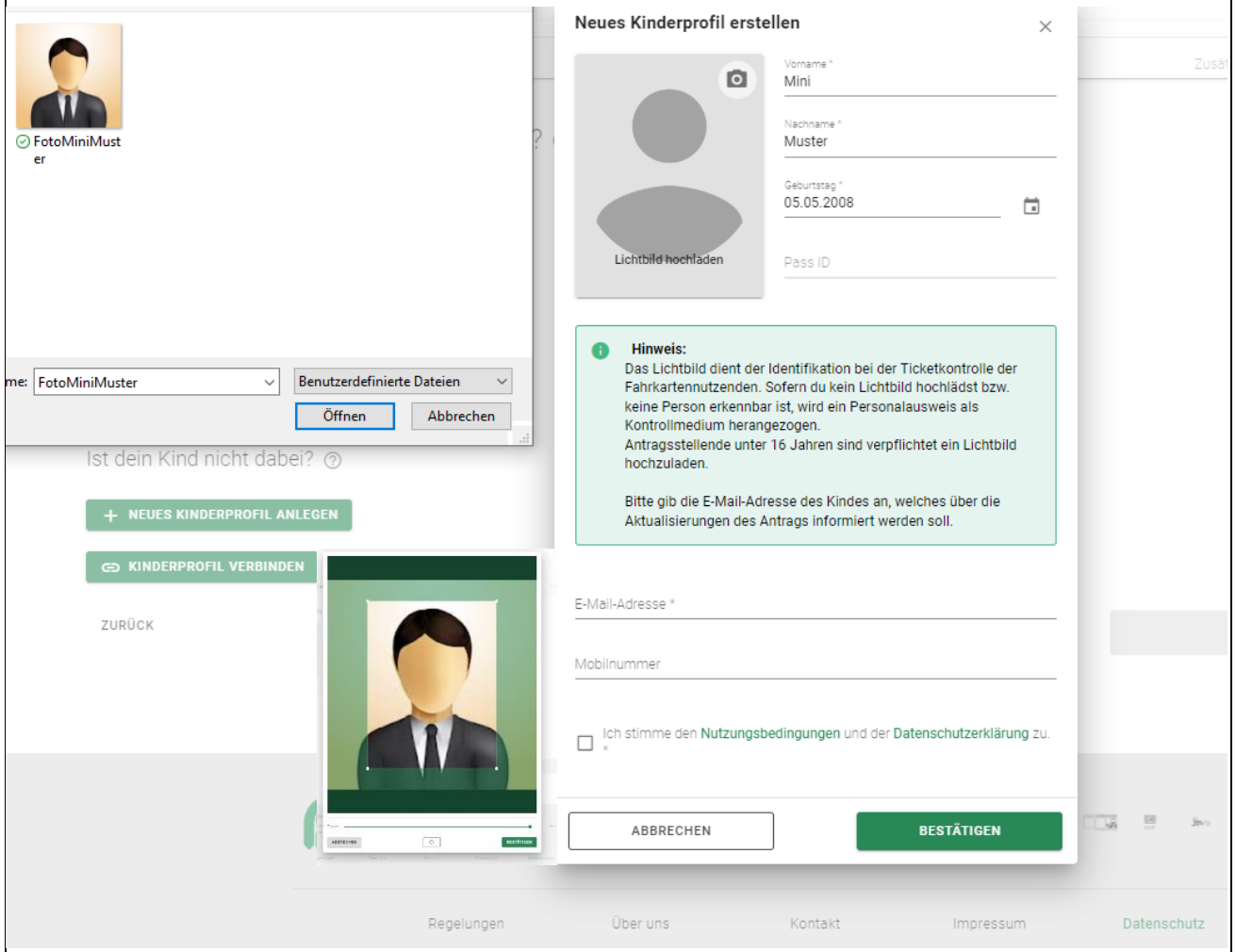
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

10	Nun erscheint ein kleineres Fenster. Dort trägst du bitte die Daten deines Kindes ein. Das Feld „Pass ID“ und „Mobilnummer“ kann dabei leer bleiben. Am besten lädst du ein Foto von deinem Kind hoch, welches später im Verbundpass zu sehen sein wird. Lädst du kein Foto hoch, gilt der Verbundpass nur in Kombination mit einem Amtlichen Ausweis, z.B. dem Personalausweis des Kindes. Bis zum 15ten Lebensjahr ist das Hochladen des Lichtbilds verpflichtend.	

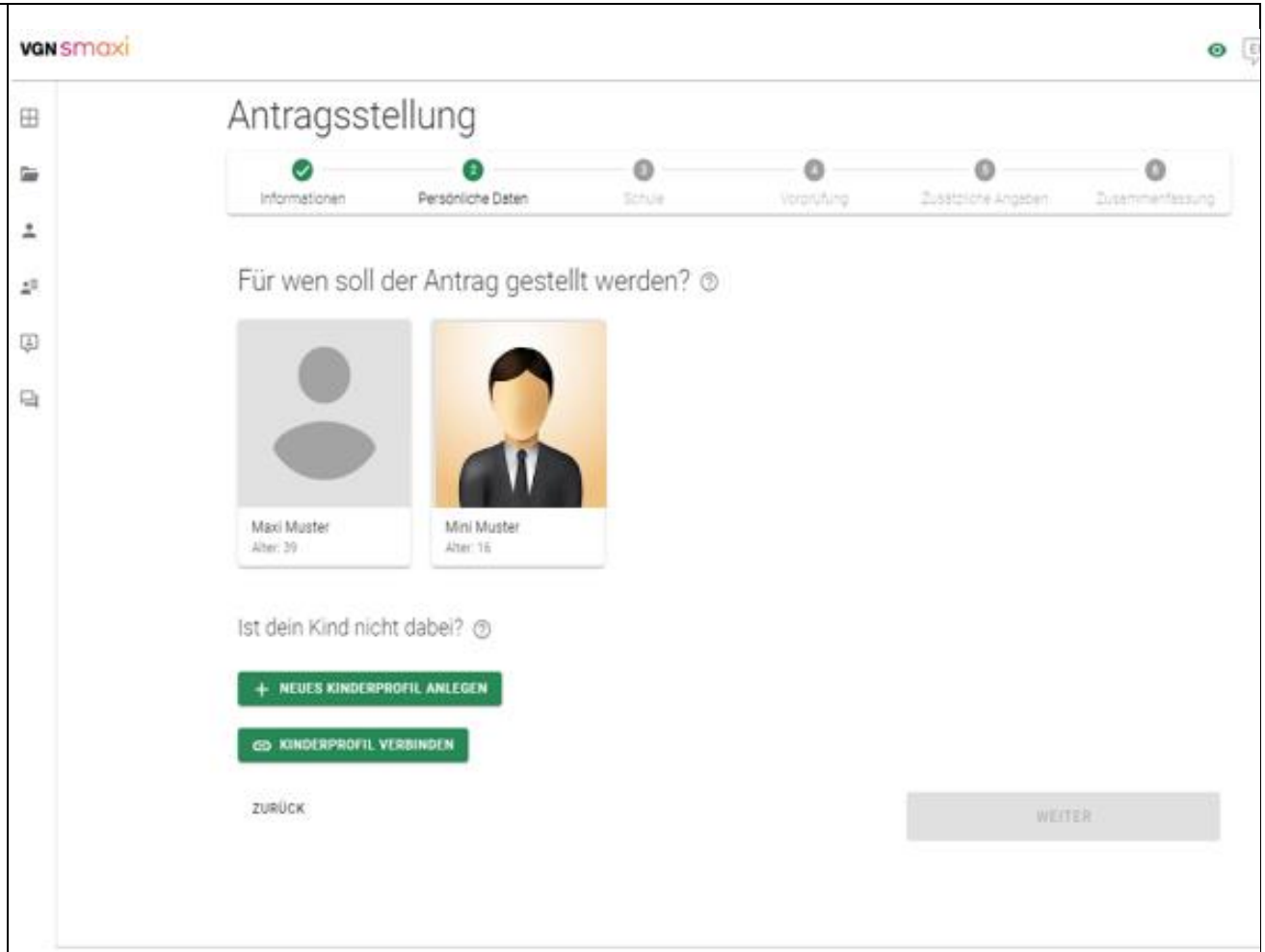
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

	Foto hochladen: Klicke auf die runde Schaltfläche mit dem Fotoapparat Piktogramm. Nun öffnet sich ein Fenster deines Computers. Wähle hier nun ein Portrait deines Kindes aus, auf dem dein Kind gut erkennbar ist. Bestätige durch Klicken der Schaltfläche „öffnen“. Im Nächsten Schritt kannst du einen Ausschnitt aus dem Bild auswählen. Dies gelingt durch Ziehen der weißen quadratischen Ecken. Außerdem kann die Zoomstufe durch Verschieben der Leiste „Zoom“ verändert werden. Mit Klick auf die grüne Schaltfläche „Bestätigen“ fügst du das Foto dem Profil hinzu.	

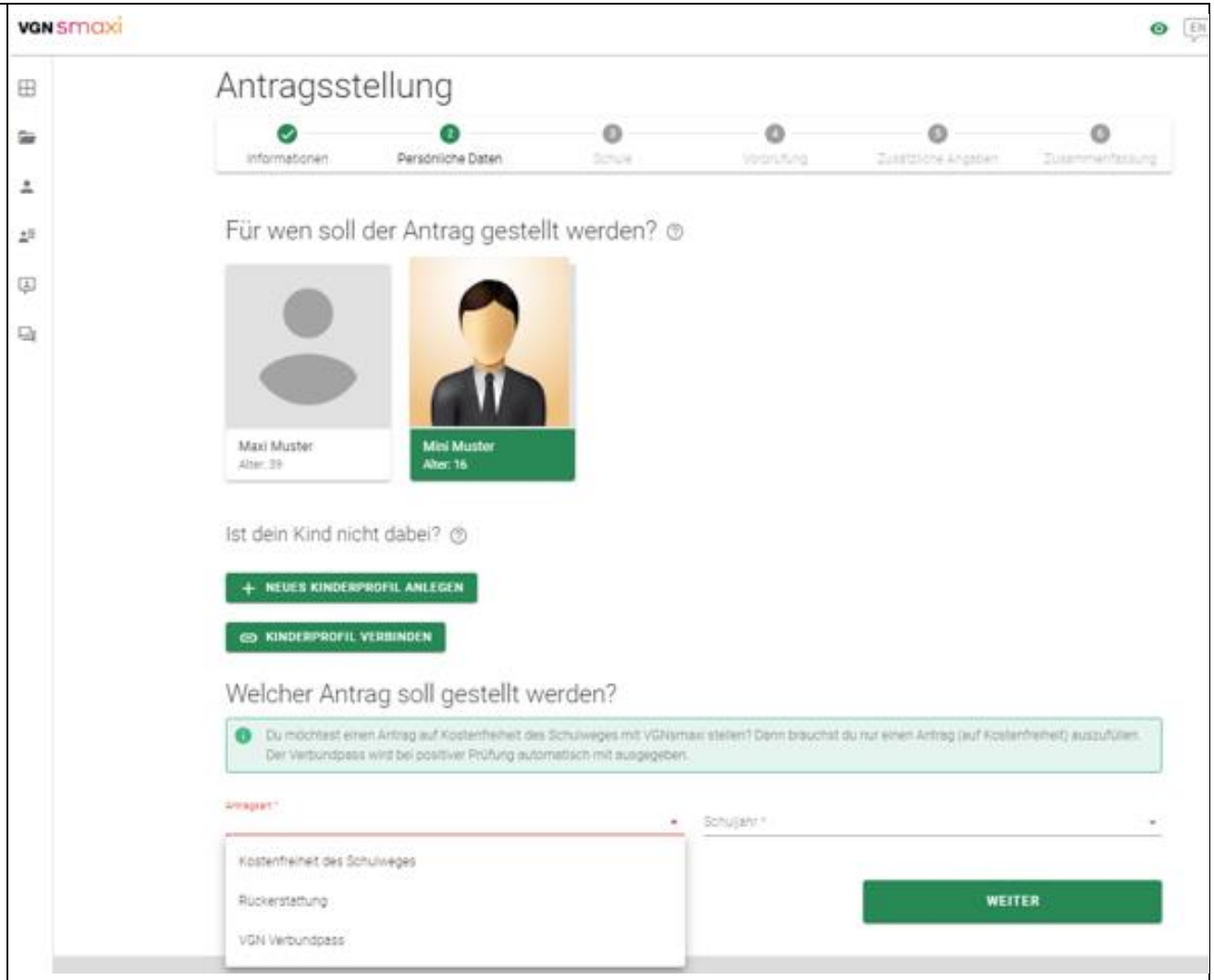
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

11	Nun klicke auf das Profil des Kindes, für das der Antrag gestellt werden soll. Und bestätige dies durch Klicken der grünen Schaltfläche „weiter“ rechts unten.	

Schritt-für-Schritt-Anleitung

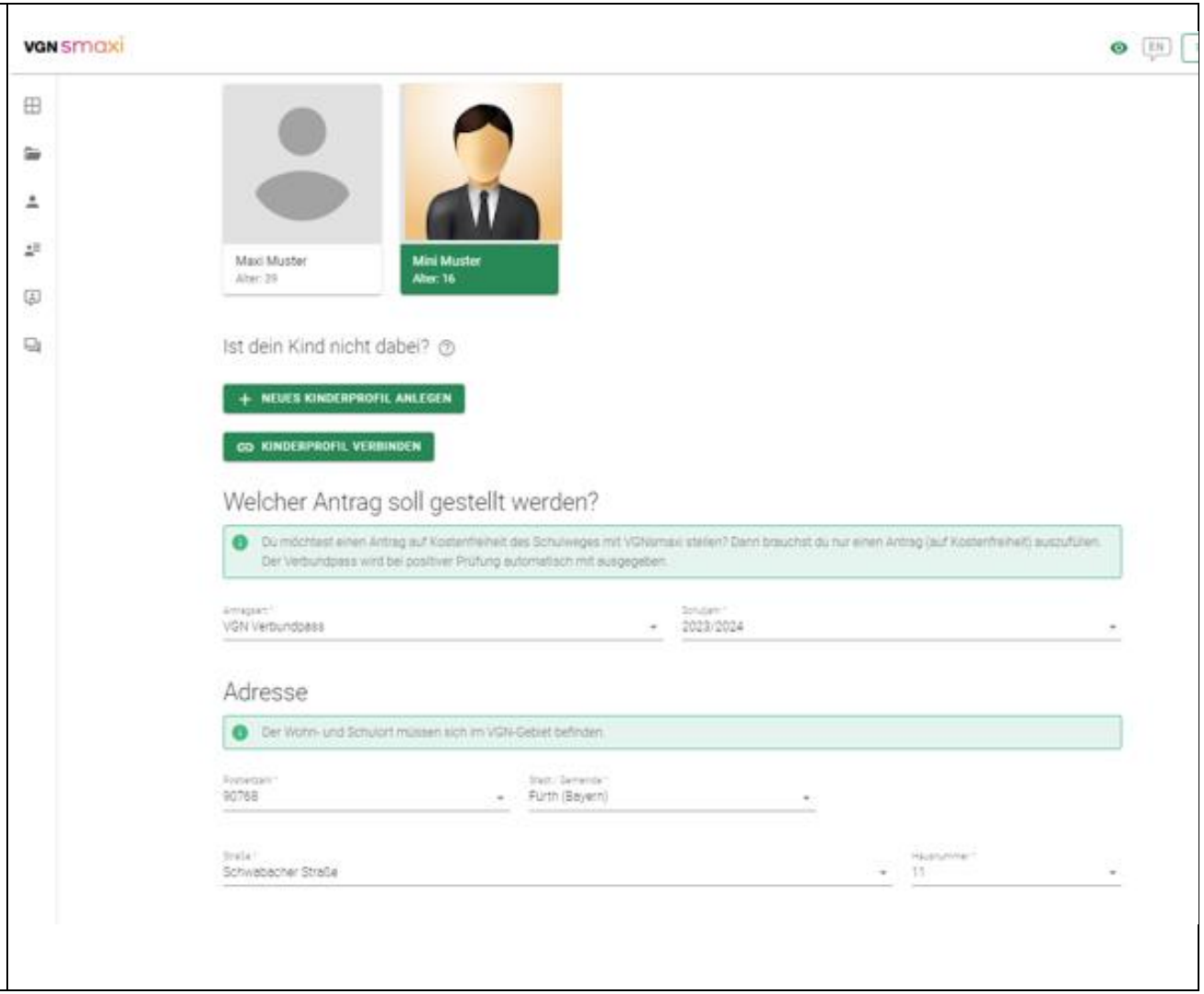
Antrag für einen Verbundpass

12	Unten im Fenster erscheint nun die nächste Option der Antragstellung. Bitte wähle hier aus, welche Art von Antrag für welches Schuljahr gestellt werden soll: • Kostenfreiheit des Schulweges • Rückerstattung • VGN-Verbundpass Mit der **Kostenfreiheit** beantragst du kostenlose Tickets – ob du berechtigt bist, hängt von verschiedenen Voraussetzungen ab. Die Kostenfreiheit beinhaltet den Verbundpass. Bei der **Rückerstattung** zahlst du die Tickets zunächst selbst und bekommst die Kosten später zurück. Der **Verbundpass** bestätigt, dass du berechtigt bist, dir die vergünstigten Angebote für Schüler, Schülerinnen und Auszubildende zu kaufen.	

Bitte unter diesem Menü den Verbundpass beantragen

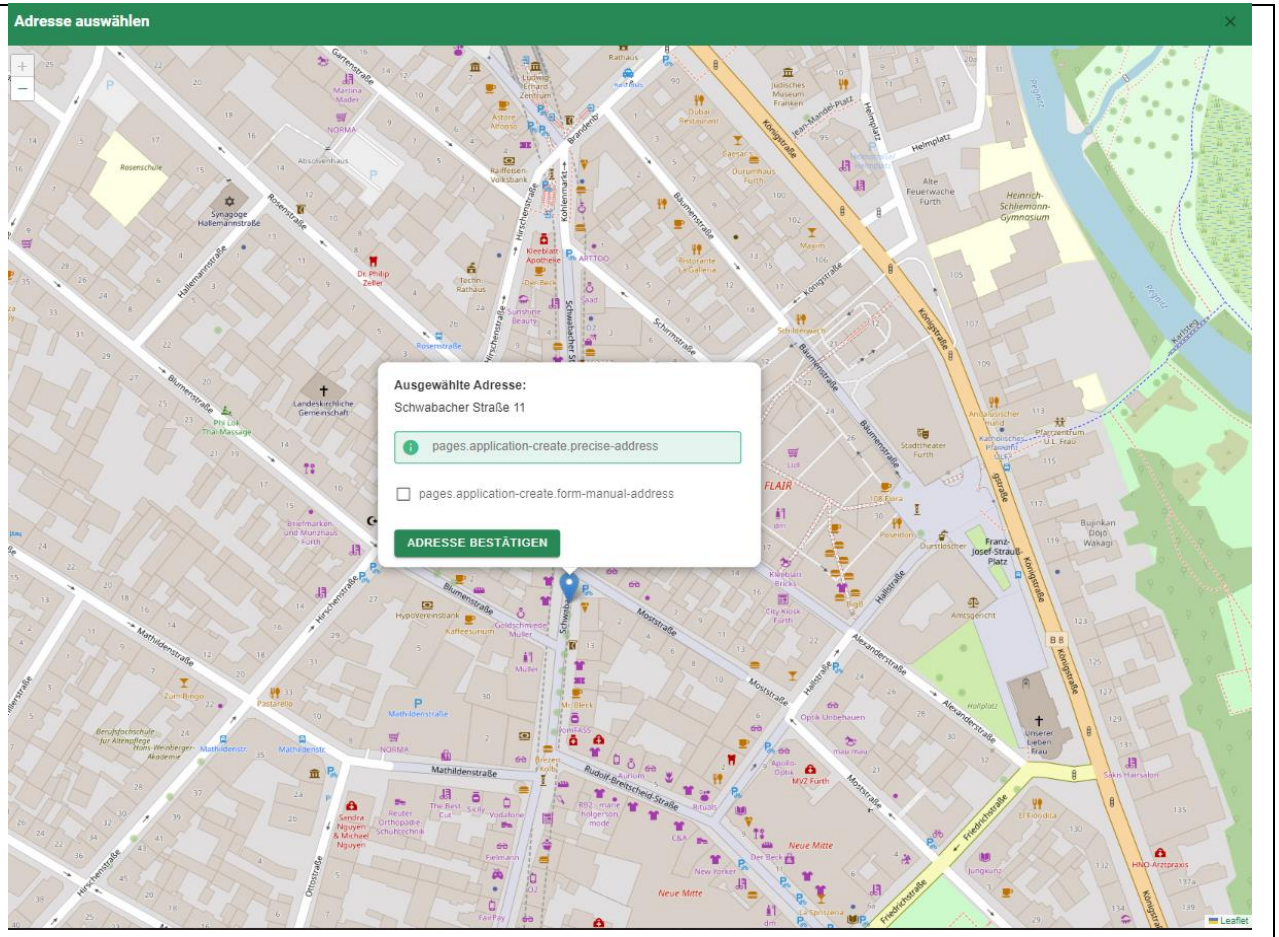
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

13	Beim Ausfüllen der Felder, erscheinen angepasst an die gemachten Angaben neue Felder, die ausgefüllt werden müssen. Meist erscheint hierzu ein Drop-Down-Menü. Die Adresse kann sowohl durch Eingabe als auch durch Auswahl auf der Karte erfolgen. Die Adresse muss im Verbundgebiet des VGN liegen. Falls deine Adresse nicht auswählbar ist, weil du bspw. In einem Neubaugebiet wohnst, dann klicke bitte auf das Kreuzchen „Das ist nicht meine Adresse“ und gib deine Adresse ein.	

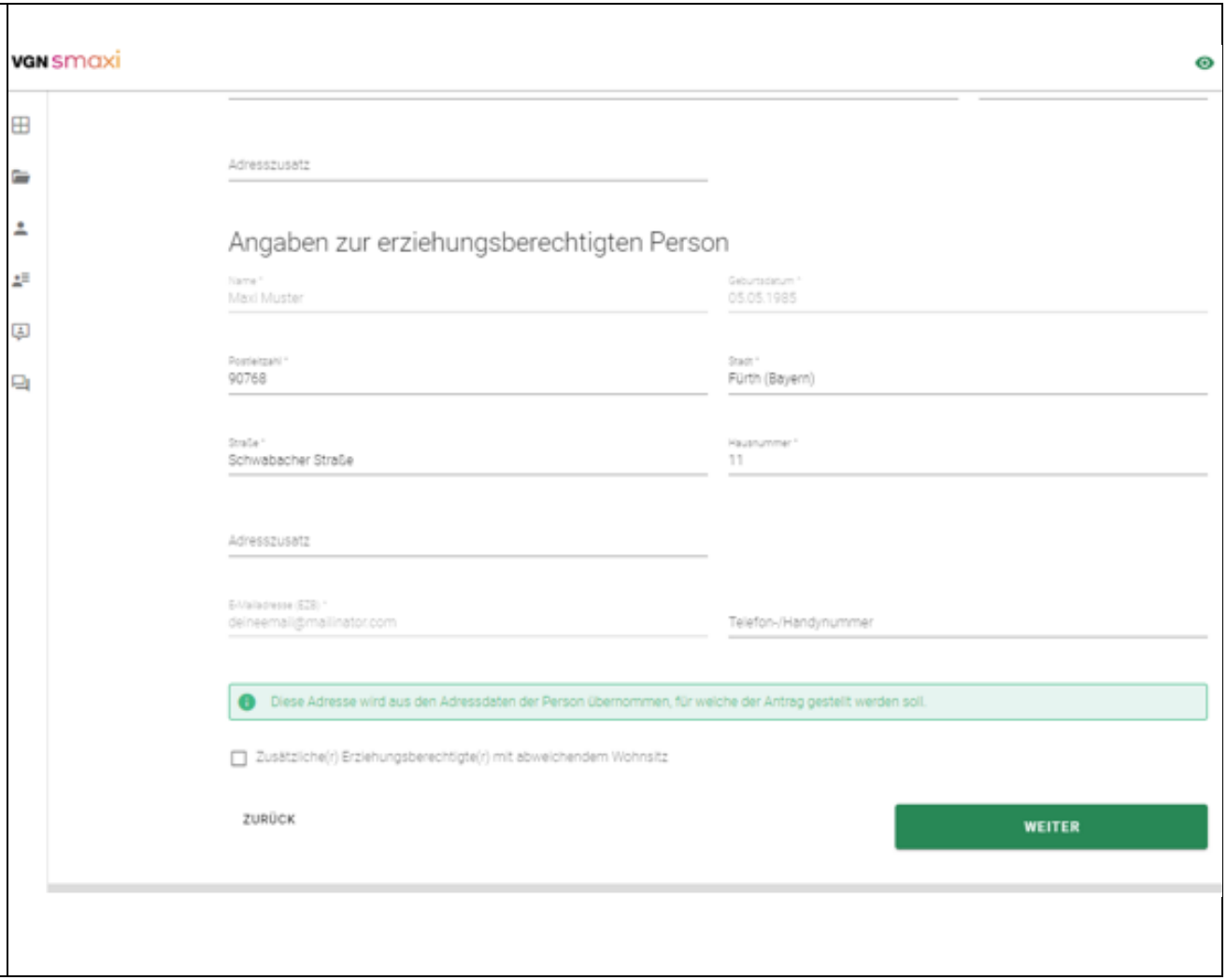
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

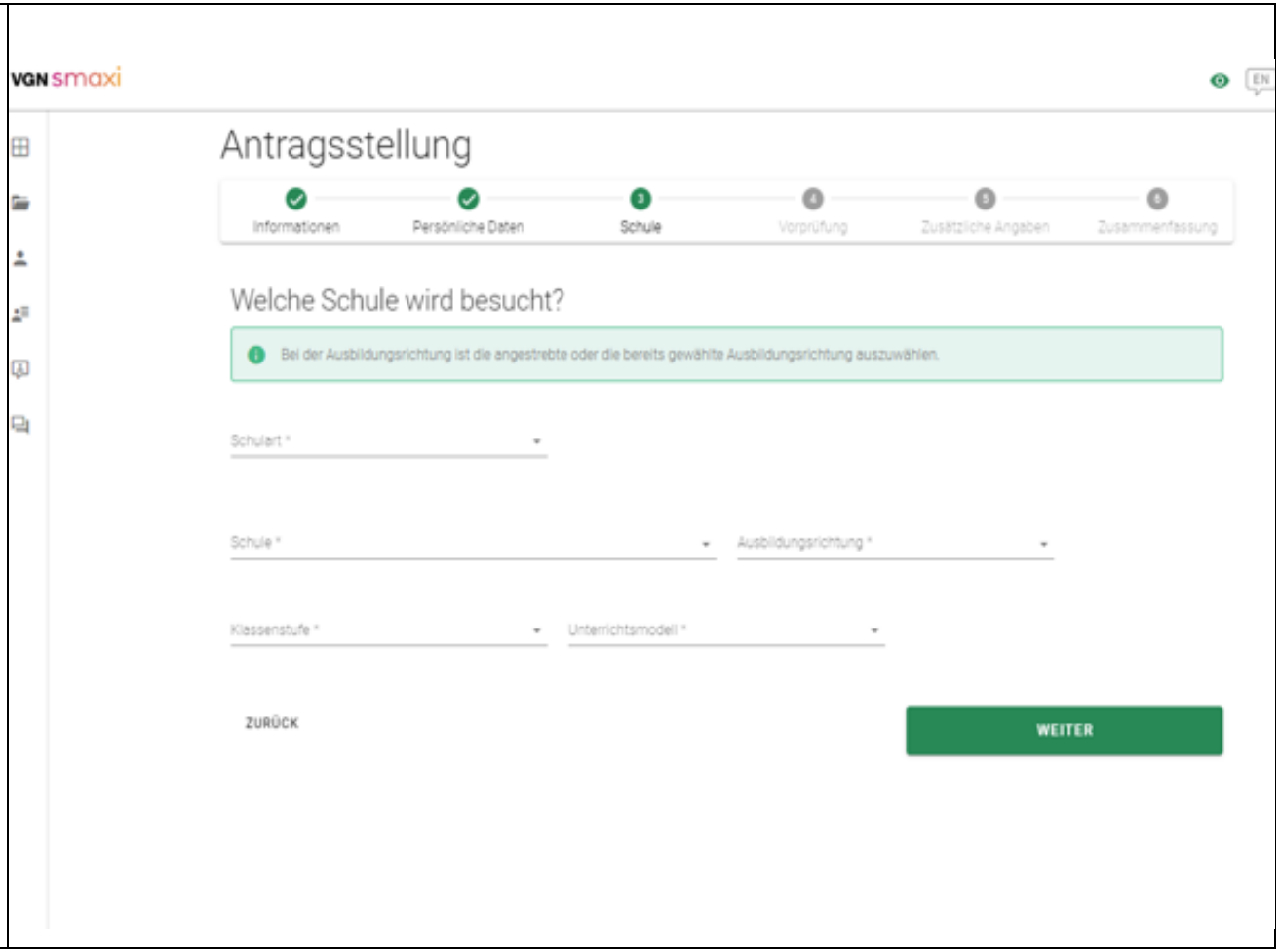
	Auswahl der Adresse auf der Karte.	

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

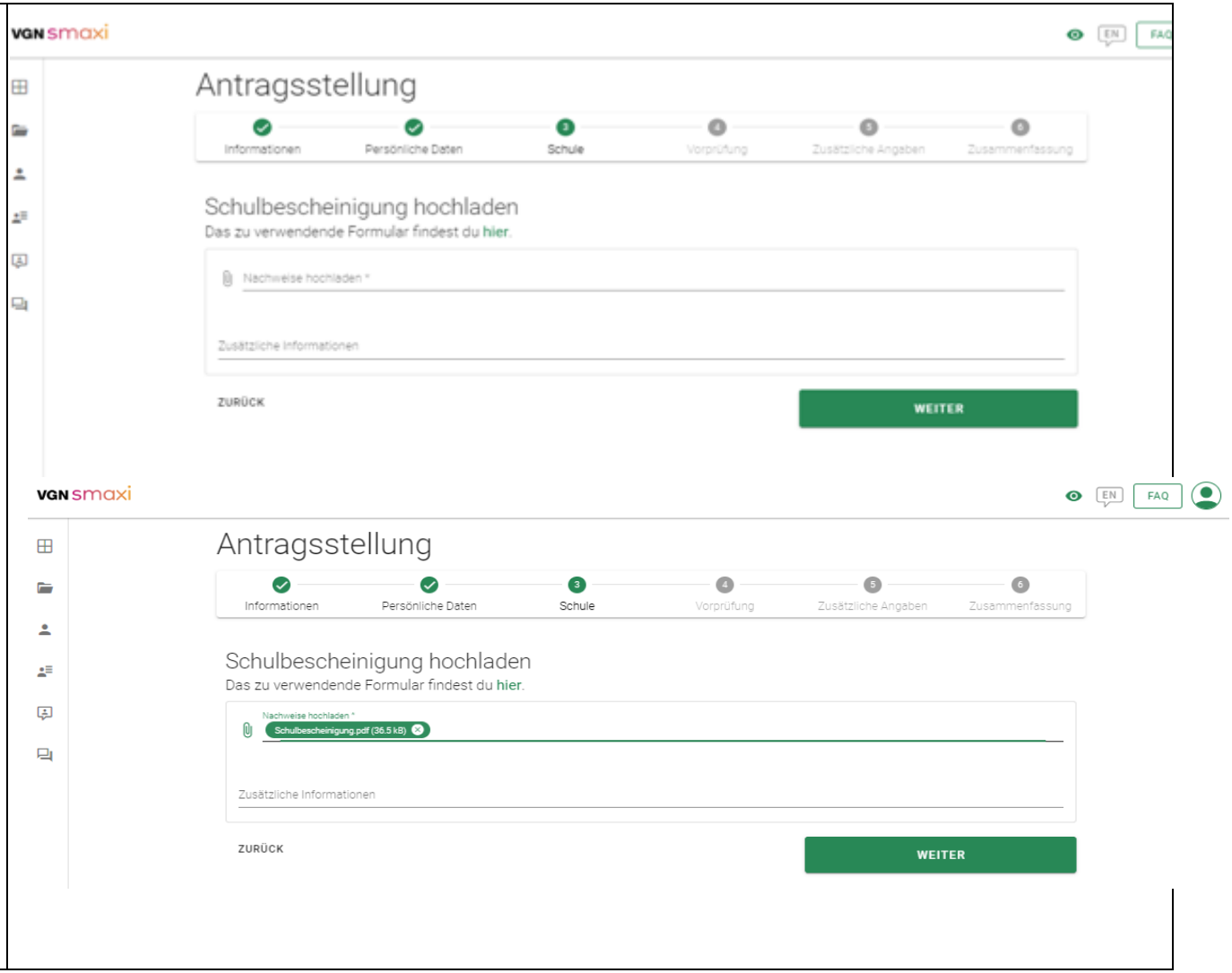
14	Es folgen auch Angaben zu einer Erziehungsberechtigten Person. Bestätigen durch „weiter“ rechts unten.	

Antrag für einen Verbundpass

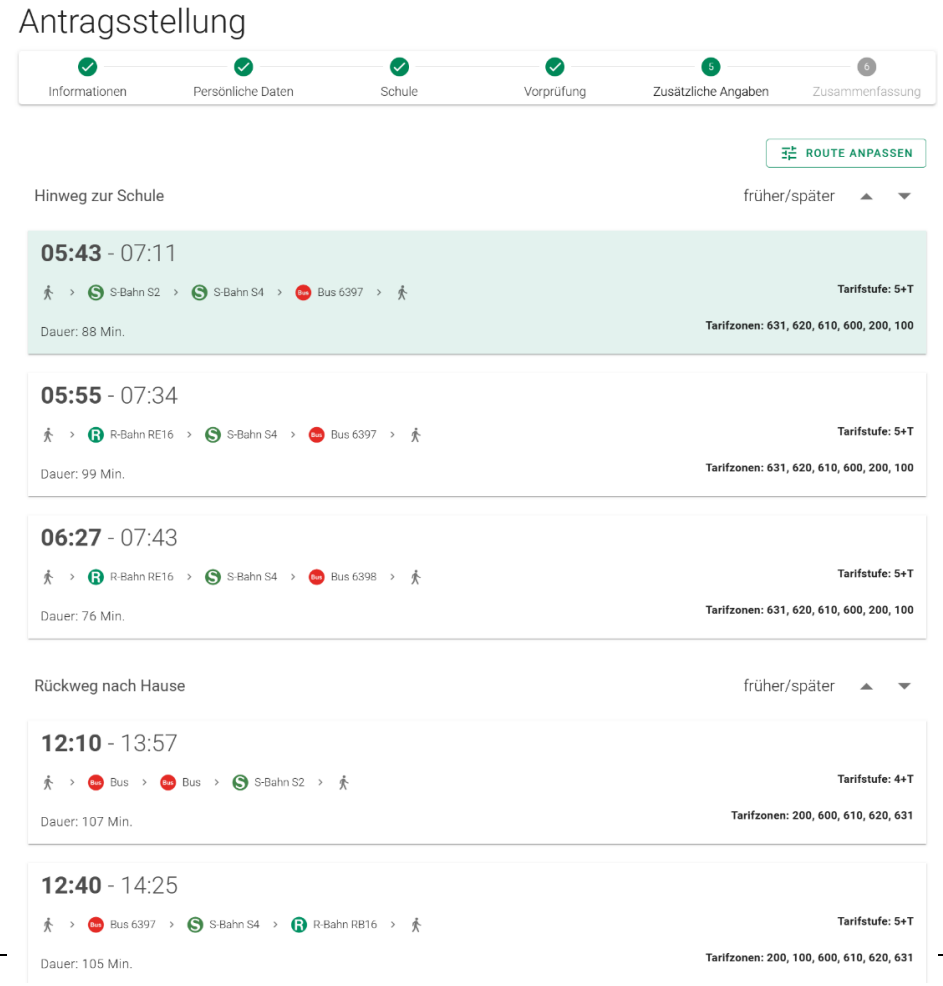
15	Nun folgen die Daten zur Schule. Gib hierzu erste Buchstaben ein, z. B. „Gymn“ für „Gymnasium“. Wenn du auf den kleinen Pfeil rechts im jeweiligen Feld klickst, macht das System dir bereits Vorschläge zu Schulen, Ausbildungsrichtungen etc. Bestätigen durch „weiter“ rechts unten.	

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

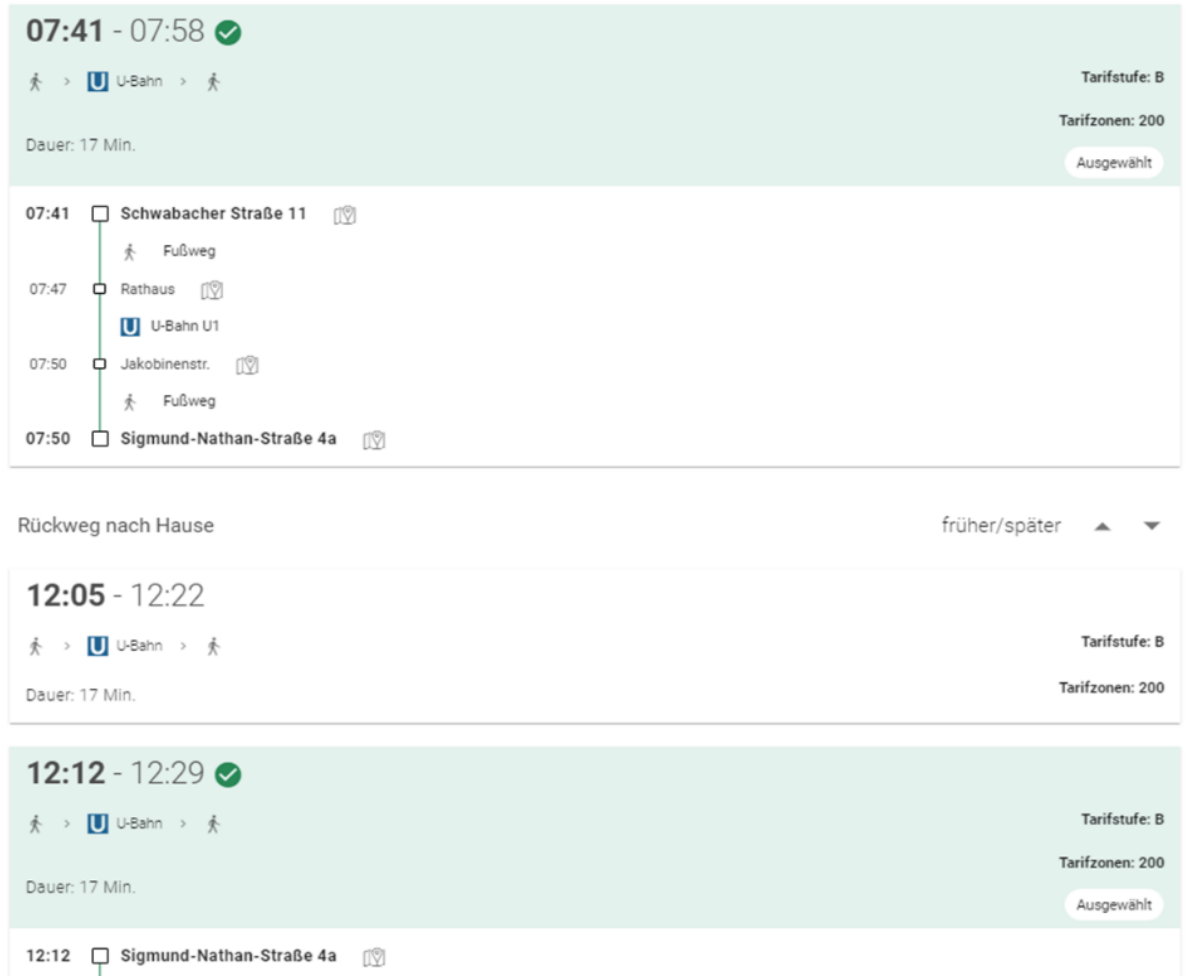
16	Nun muss, falls du im Gültigkeitszeitraum des Verbundpasses schon 15 Jahre alt bist, oder generell bei einem Antrag auf Kostenfreiheit, eine Bescheinigung der Schule hochgeladen werden. Diese wird meist im Sekretariat der Schule abgestempelt. VGNsmaxi stellt dir einen Vordruck bereit, den du ausfüllen, ausdrucken und von der Schule stempeln lassen kannst. Diesen findest du unter https://www.vgn.de/media/nachweisformular-ausbildung.pdf. Gerne kannst du aber auch einen Nachweis deiner Schule verwenden, falls dies angeboten wird. Bitte beachte, dass der Name des Dokuments beim Hochladen nicht verändert werden darf. Ist deine Stadt oder dein Landkreis an VGNsmaxi angebunden, kann es sein, dass du auch gar nichts hochladen musst, da wir die Information von der Schule selbst bekommen.	

Antrag für einen Verbundpass

	Bestätigen durch „weiter“ rechts unten.	
17	Nun werden Verbindungen für den Schulweg vorgeschlagen. Es handelt sich um Beispiele. Der Schulweg muss nicht zu den angegebenen Zeiten stattfinden aber die Strecken sollten grundsätzlich passen.	

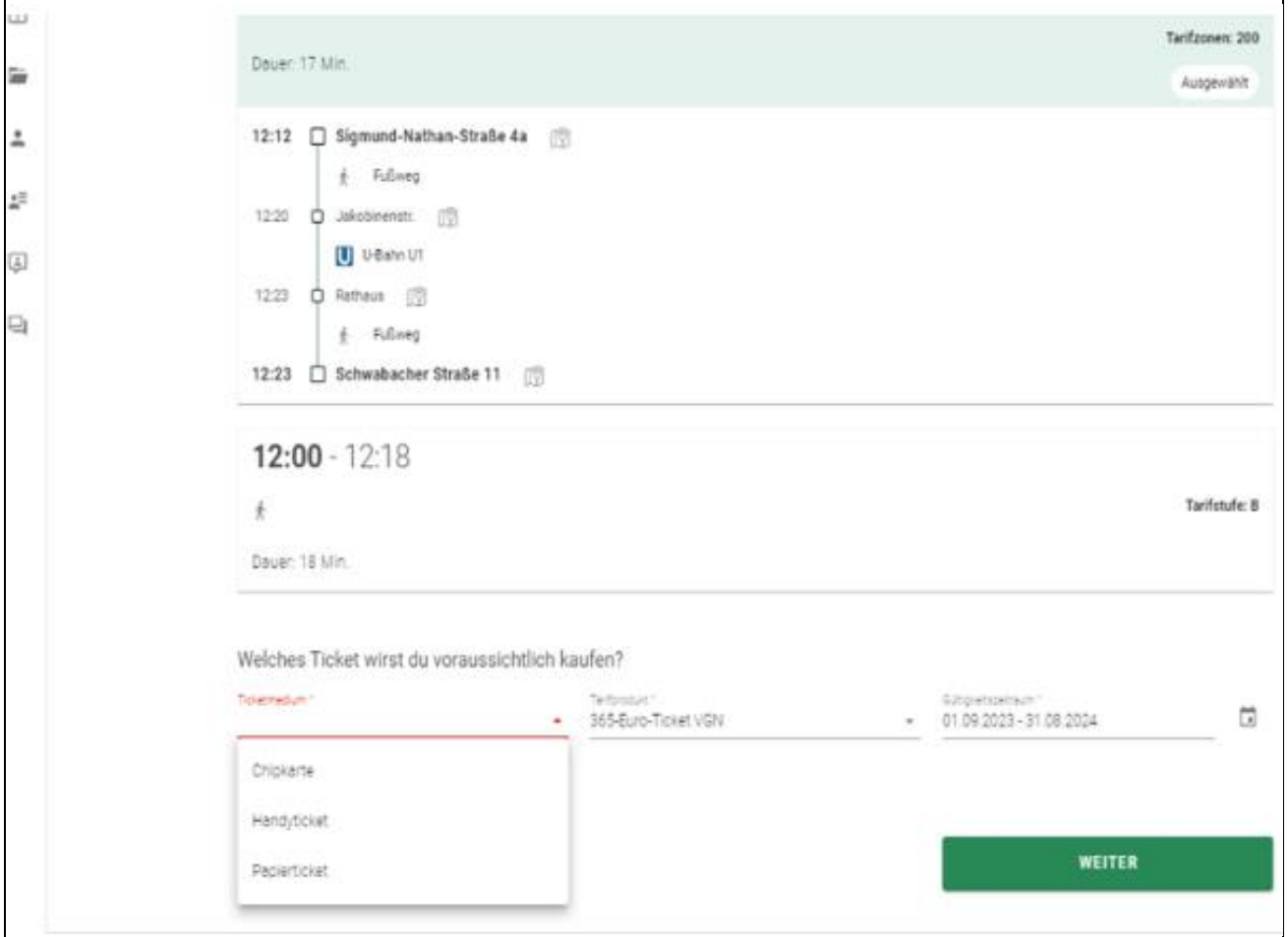
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

18	Deinen passenden Schul- und Heimweg kannst du durch einfaches Klicken auswählen. Falls dir keine Routen angezeigt werden, klicke auf „früher/später“. Bitte stelle sicher, dass du sowohl für den Hin- als auch für den Rückweg Routen ausgewählt hast.	

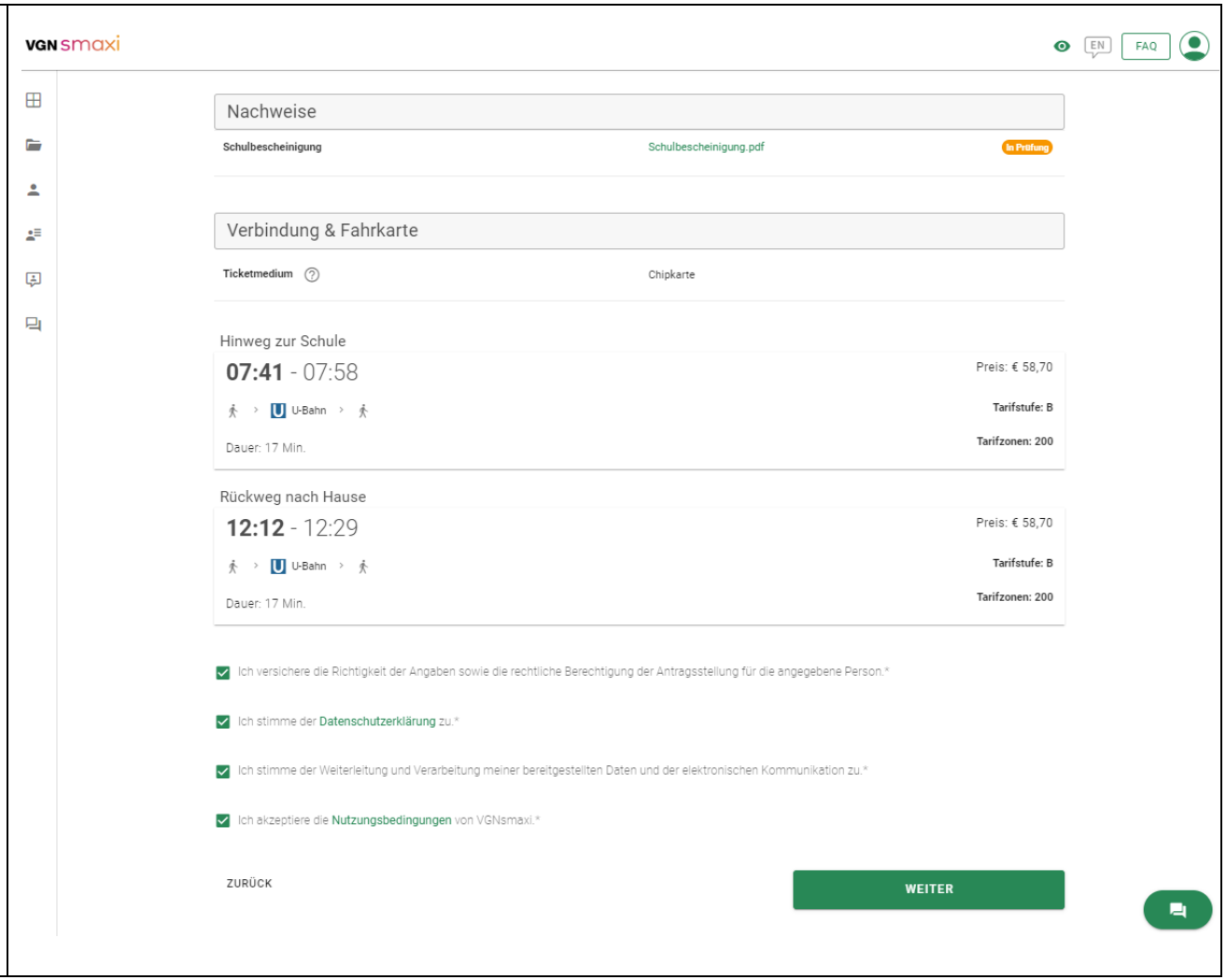
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

19	Ganz unten auf der Seite muss nun ausgewählt werden, welches Ticket voraussichtlich gekauft wird. • Chipkarte • Handyticket • Papierticket Es findet an dieser Stelle kein Ticketkauf statt! Auch wenn es später doch ein anderes Ticket wird, macht das nichts. Den Verbundpass brauchst du so oder so. Bestätigen durch die grüne Schaltfläche „weiter“.	

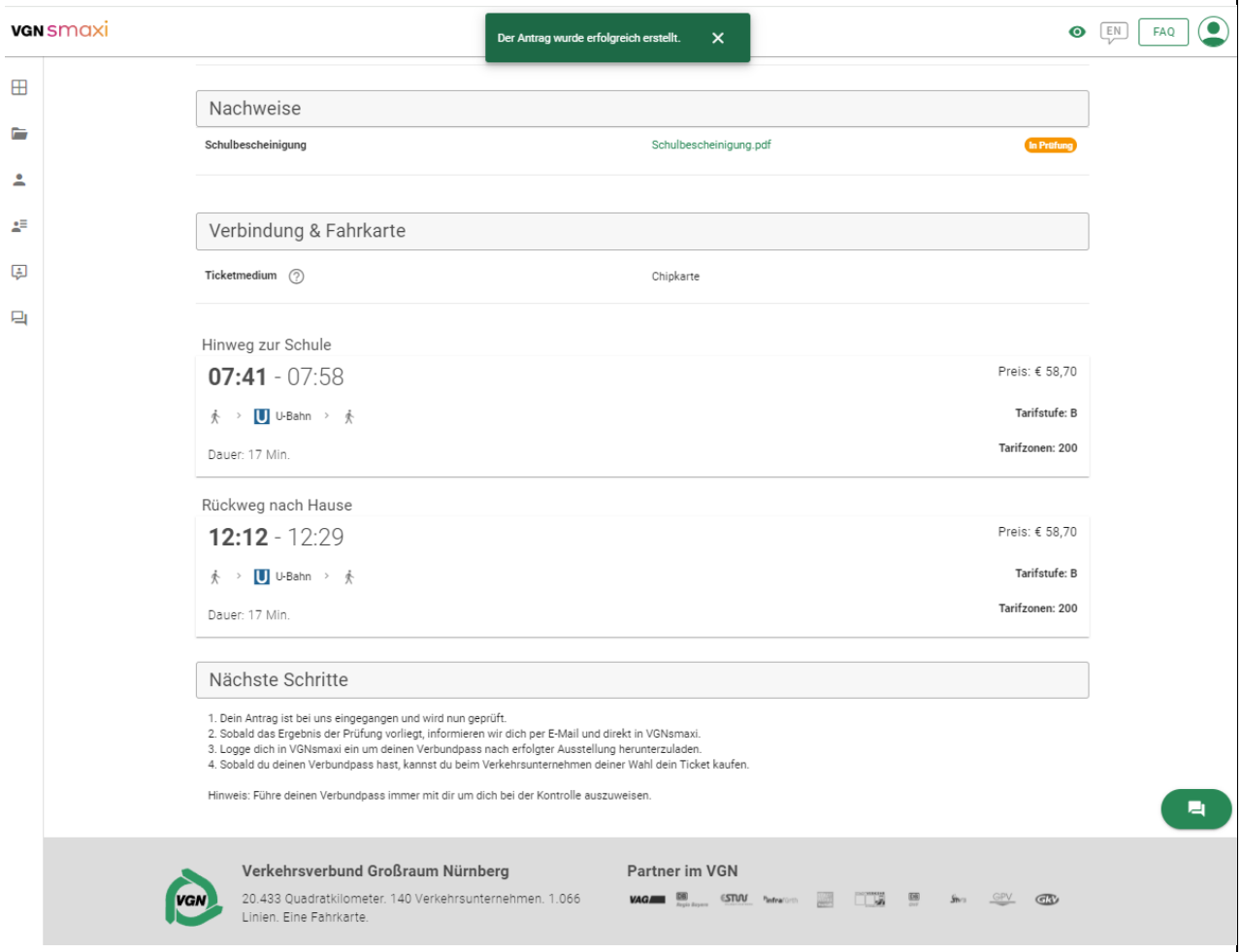
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

20	Nun siehst du eine Zusammenfassung des Antrags und musst noch die Inhalte der vier Kästchen lesen und bestätigen. Mit Klicken der grünen Schaltfläche „weiter“ wird der Antrag eingereicht.	

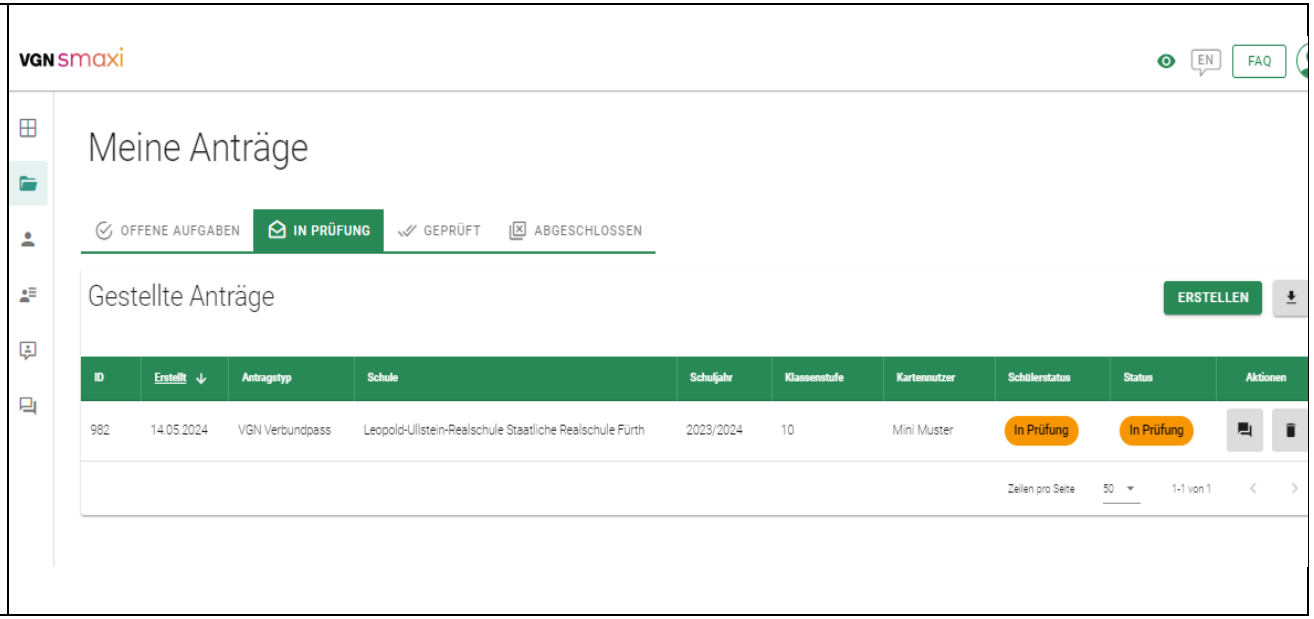
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

21	Das erfolgreiche Einreichen ist an der grünen Benachrichtigung „Der Antrag wurde erfolgreich erstellt“ zu erkennen. Unten im Fenster sind die nächsten Schritte zu lesen. Der Antrag wird nun geprüft. Sobald dies abgeschlossen ist, erhältst du eine Benachrichtigung per E-Mail und kannst den Antrag einsehen und ggf. den Verbundpass ausdrucken.	

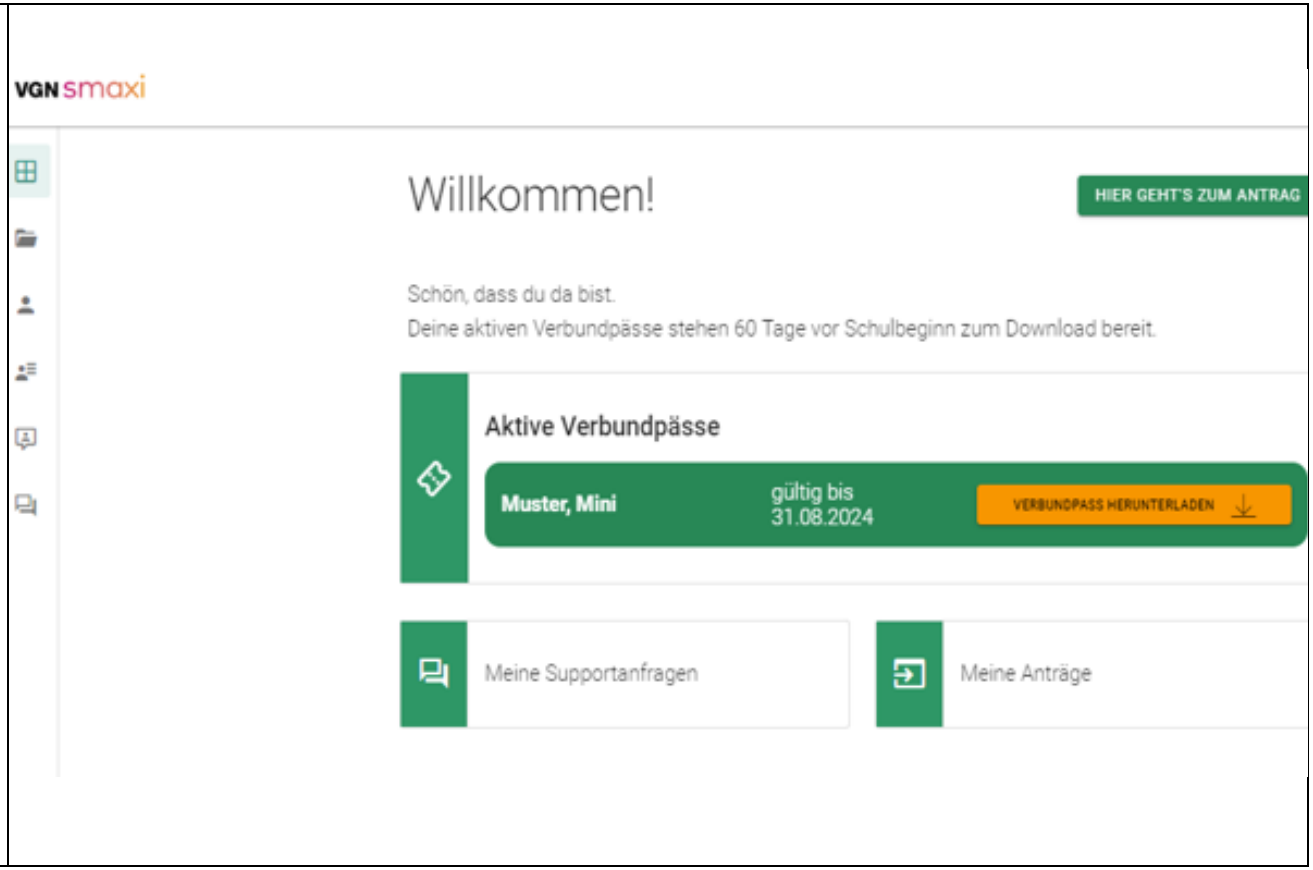
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

22	Wenn du im Seitenmenü auf das zweite Symbol klickst, erhältst du eine Übersicht über alle deine Anträge, die für dich oder deine Kinder gestellt sind sowie den jeweiligen Status der Bearbeitung bzw. Prüfung.	

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

23	Nach erfolgreicher Prüfung erhältst du eine E-Mail, die dich darauf hinweist, dass dein Antrag genehmigt wurde. Etwa 60 Tage vor Schulstart kannst du den Verbundpass über VGNsmaxi herunterladen. Logge dich hierzu ein, und auf der Startseite kannst du über den orangenen Button den Download starten!	

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass

24	Speichern, ausdrucken, ausschneiden, falten und fertig!	

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antrag für einen Verbundpass